

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Ouder Kind Centrum (OKC) Chuen is per 4 april 2015 opgericht door Dewhi Malinka. De praktijk is gevestigd in Ridderkerk. OKC Chuen staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder het nummer '63067110'. OKC Chuen richt zich op het coachen, trainen en begeleiden van jeugdigen en het gezin in de leeftijd van 4 – 18 jaar (hierna te noemen: de cliënt), alsmede het organiseren van trainingen, lezingen, workshops en themabijeenkomsten aan professionals.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met OKC Chuen en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3. Locatie

De afspraken vinden op de afgesproken locatie plaats.

4. Tarieven en betalingen

De tarieven van onze diensten staan op onze website vermeld onder het kopje 'tarieven'. De tarieven zijn inclusief 21% btw, voorbereiding en het gebruik van eventuele materialen. Eventuele (prijs)wijzigingen worden minimaal 3 maanden van tevoren aangekondigd op de website.

Het telefonische kennismakingsgesprek en het opvragen van een offerte is vrijblijvend en kosteloos. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Tijdsbesteding vanaf 30 minuten wordt geregistreerd en in rekening gebracht. Indien nodig wordt een afspraak ingepland. OKC Chuen houdt een urenregistratie bij waarin alle werkzaamheden worden gespecificeerd. Deze registratie wordt desgewenst bij de factuur overlegd. Na iedere sessie, of anders overeengekomen ontvangt u een factuur. Het is wenselijk dat de factuur binnen 14 dagen wordt voldaan. Betaling graag onder vermelding van het factuurnummer. Het IBAN-nummer

waar het verschuldigde bedrag aan kunt overmaken is NL43INGB0006839783 t.n.v. OKC Chuen.

5. Betalingsvoorwaarden

Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt OKC Chuen een betalingsherinnering. Indien de factuur niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering voldaan is, dan is OKC Chuen gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van € 5,00 per nota, in rekening te brengen. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van OKC Chuen, wordt een laatste dringende verzoek tot betaling verstuurd. Bij deze aanmaning is OKC Chuen gerechtigd om € 35,00 per nota, in rekening te brengen. Bij het uitblijven van betaling is OKC Chuen genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij een betalingsachterstand is OKC Chuen gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de cliënt aan de betalingsverplichting heeft voldaan.