

## **Klachtenregeling:**

Kinderpraktijk Chuen zal alles in werk stellen om uw kind goed te begeleiden. Echter kan het voorkomen dat je toch een klacht hebt. Wanneer je dit met hen communiceert, zullen zij uiteraard haar best doen om met jou tot een bevredigende oplossing te komen. Wanneer jullie er samen niet uitkomen, kan je gebruik maken van de onderstaande klachtenprocedure:

### **1. Algemeen**

1.1. Wanneer jouw kind rechtstreeks in zijn belang is getroffen door een handeling van de kindercoach(es) en jullie komen er samen niet uit, kan over die handeling een klacht worden ingediend door jou als ouder(s)/verzorger(s).

1.2. De klacht dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 6 weken nadat de betreffende handeling is verricht of het besluit is genomen, schriftelijk bij Kinderpraktijk Chuen te worden ingediend.

1.3. Klachten worden zeer serieus genomen en vertrouwelijk behandeld. De klacht en de afhandeling worden schriftelijk bewaard voor een termijn van zeven jaar.

### **2. Klachtencommissie:**

2.1. Omdat Kinderpraktijk Chuen is aangesloten bij Stichting Adiona, beroepsorganisatie voor kindercoaches en kinderyogadocenten, kan je, wanneer jullie er niet samen uitkomen een beroep doen op de klachtencommissie van deze stichting. Jouw brief zal dan ook worden doorgestuurd naar deze commissie.

Stichting Adiona is ook te bereiken via per mail, of telefonisch. Je kunt de situatie dan bespreken en de weg bepalen welke je wilt inslaan in het afhandelen van jouw klacht.

2.2. Op grond van een klacht zal Kinderpraktijk Chuen de passende maatregelen nemen en de wijze van afhandelen met de klachtenfunctionaris doornemen en indien gewenst ook met jou als indiener van de klacht. Een klacht zal altijd zorgvuldig onderzocht worden.

### **3. Klachtenfunctionaris:**

3.1. Ouders kunnen ook een beroep doen op de klachtenfunctionaris van Stichting Adiona. Dit kan indien gewenst anoniem. De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en onpartijdig. Zij kan jou op de hoogte brengen van andere mogelijkheden.

**Klachtenfunctionaris: L. de Boon   tel. 06 48 44 55 38   email: [bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl)**

