

## **Algemene voorwaarden**

### **1. Algemeen**

Kinderpraktijk Chuen is per 4 april 2015 opgericht door Dewhi en Patrick Malinka. De praktijk is gevestigd in Ridderkerk. Kinderpraktijk Chuen staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder het nummer '63067110'.

Kinderpraktijk Chuen richt zich op het coachen, trainen en begeleiden van kinderen en jongeren in de leeftijd van 5 – 17 jaar (hierna te noemen: de cliënt), alsmede het organiseren van trainingen, lezingen, workshops en themabijeenkomsten.

### **2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Kinderpraktijk Chuen en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **3. Locatie**

De afspraken vinden plaats op de Bilderdijklaan 2 te Ridderkerk.

Tijdens de afspraak dient u als ouder erbij te zijn of in ieder geval telefonisch beschikbaar te zijn.

De afspraken kunnen, in overleg, ook op locatie of bij u thuis plaatsvinden.

### **4. Tarieven en betalingen**

De tarieven van onze diensten staan op de website [www.chuencoaching.nl](http://www.chuencoaching.nl) vermeld onder het kopje 'tarieven'. De tarieven zijn inclusief 21% btw, voorbereiding en het gebruik maken van de materialen.

Eventuele (prijs)wijzigingen worden minimaal een maand van tevoren aangekondigd op de website.





Het telefonische kennismakingsgesprek en het opvragen van een offerte is vrijblijvend en kosteloos. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Tijdsbesteding vanaf 15 minuten wordt geregistreerd en in rekening gebracht. Indien nodig wordt een afspraak ingepland. Kinderpraktijk Chuen houdt een urenregistratie bij waarin alle werkzaamheden worden gespecificeerd. Deze registratie wordt desgewenst bij de factuur overlegd.

Na iedere sessie, of anders overeengekomen ontvangt u een factuur. Het is wenselijk dat de factuur binnen 14 dagen wordt voldaan. Betaling graag onder vermelding van het factuurnummer. Het IBAN-nummer waar het verschuldigde bedrag aan kunt overmaken is NL43INGB0006839783 t.n.v. Kinderpraktijk Chuen.

#### **5. Betalingsvoorwaarden**

Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt Kinderpraktijk Chuen een betalingsherinnering. Indien de factuur niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering voldaan is, dan is Kinderpraktijk Chuen gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van € 5,00 per nota, in rekening te brengen. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van Kinderpraktijk Chuen, stuurt Kinderpraktijk Chuen een laatste dringende verzoek tot betaling. Bij deze aanmaning is Kinderpraktijk Chuen gerechtigd om € 35,00 per nota, in rekening te brengen. Bij het uitblijven van betaling is Kinderpraktijk Chuen genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij een betalingsachterstand is Kinderpraktijk Chuen gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders van de cliënt aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.



## **6. Verhinderung**

Het kan wellicht gebeuren dat u (onverwachts) verhinderd bent. Mocht u een afspraak moeten afzeggen, dient dit 24 uur van tevoren doorgegeven te worden. Indien u telefonisch geen contact kunt krijgen, kunt u de voicemail inspreken. Bij geen of een te late afmelding, moeten wij helaas de geplande tijd in rekening brengen.

## **7. Aansprakelijkheid**

Kinderpraktijk Chuen zet zich optimaal in tijdens het traject om een zo goed mogelijk resultaat te krijgen, helaas kunnen er geen garanties betreffende het resultaat worden geboden.

De ouders (verzorgers/gezaghebbenden) hebben de verantwoordelijkheid om elkaar te informeren en elkaar toestemming te vragen voor het traject. Dit houdt in dat indien één ouder meekomt naar het intakegesprek, de ondertekenende of opdrachtgevende gezaghebbende ouder/verzorger er voor zorg draagt dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het traject of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Kinderpraktijk Chuen kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## **8. Vertrouwelijk**

Kinderpraktijk Chuen gaat vertrouwelijk om met de verkregen informatie van kind en gezin. U kunt te allen tijde informatie krijgen over de inhoud/oefeningen binnen het traject.

Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouders

